

개인정보 처리(취급)방침

제정 2014.02.27.

개정 2015.01.26.

펀드온라인코리아 주식회사(이하 "당사"라고 합니다)는 귀하의 개인정보 보호를 매우 중요시하며, 개인정보보호법 제30조 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제27조의 2에 따라 고객의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객의 고충을 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같은 처리(취급)방침을 두고 있습니다.

이 개인정보 처리(취급)방침의 순서는 다음과 같습니다.

1. 개인정보의 처리(수집 및 이용 등) 목적
2. 개인정보의 처리 및 보유기간
3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
4. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항
5. 정보주체(법정대리인 포함)의 권리.의무 및 그 행사방법에 관한 사항
6. 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법(자동 수집장치에 관한 사항 포함)
7. 개인정보의 파기에 관한 사항
8. 개인정보 보호책임자에 관한 사항
9. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항
10. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
11. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

제1조 개인정보의 처리(수집 및 이용 등) 목적

- 당사는 고객의 사전동의 또는 개인정보 보호를 위한 관련법령에서 정한 절차에 따라 수집된 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다.
 1. 거래관계의 설정 또는 유지 여부 판단, 금융사고 조사, 법령상의 의무 이행 등
 2. 홈페이지 및 전자금융거래서비스 신청에 따른 서비스 제공
 3. 고지사항 전달, 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통, 투자정보와 새로운 상품, 서비스 및 신상품이나 이벤트 정보 안내 등 마케팅활용 목적
 4. 거래내역서, 잔고확인서 등 당사 이용현황에 대한 확인서류 제공, 이벤트 진행 목적
 5. 통계수집 및 서비스 정책에 반영을 위한 사이트 이용현황 파악
 6. 회원 가입 및 관리목적과 개인정보 피해 및 고객정보 도용 등 방지
 7. 기타 개인 맞춤형서비스 제공 등을 위하여 본인으로부터 동의 받은 목적

제2조 개인정보의 보유기간 및 처리기간

- 당사는 수집.이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 종료일 또는 동의서의 이용목적 달성시까지 보유.이용됩니다.
- 이용목적이 달성된 후에는 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우, 분쟁가능성이 소멸되지 않은 경우, 고객의 이익을 위해 필요한 경우, 다른 법령에 따라 위탁된 업무수행시 연장하여 보관 및 처리할 수 있습니다.

- 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 고객에 대한 신용정보 제공·조회 동의의 효력기간까지 보유·이용됩니다. 단 신용정보제공 조회·동의를 효력기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
- 회원가입 및 관리목적으로 수집된 개인정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 단. 회원의 탈퇴 이후에는 제1조의 목적과 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.

제3조 개인정보의 제3자 제공 및 공유에 관한 사항

- 당사는 고객(법정대리인 포함)으로부터 제3자 제공에 대한 동의를 받은 경우, 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, 고객 본인 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우로서 개인정보를 수집한 목적범위 내에서 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
- 고객으로부터 동의를 받지 않고 개인정보를 국외의 제3자에게 제공하지 않으며, 개인정보보호법을 위반하는 내용으로 개인정보의 국외이전에 관한 계약을 체결하지 않습니다.
- 당사가 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리, 금융투자상품 소개, 제휴서비스 제공 및 업무효율성 제고 등을 위하여 등에 필요한 경우로서 제3자 또는 제휴업체에 제공·공유하는 현황은 아래와 같습니다.

* 연체정보 등 신용도판단정보는 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제32조 제1항에 의하여 동의 없이 신용정보집중기관에 제공될 수 있습니다

정보수령자	수령자의 이용목적	제공되는 정보항목	보유/이용기간
은행연합회	신용정보집중관리 및 활용	식별정보(성명, 주민번호, 연락처등) 신용거래정보(개설/대출정보등)	신용정보집중, 신용조회회사 업무목적 달성시 까지
금융투자협회	미수/동결, 미수채권 정보집중		
금융결제원	CMS서비스 등 지급결제 업무	입출금계좌번호, 고객명, 주민번호, 거래금액, 잔액	계약해지 시까지
증권금융	MMW 예수금등 운용	고객명, 계좌번호, 예수금액	계약 해지시까지

제4조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

- 당사가 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 경우로서 고객님의 개인정보 처리를 위탁하고 있는 내용은 다음과 같습니다.

업체명	업무내용
코스콤	공인인증서비스
나이스신용정보(주)	신용평가사 신용정보와 정보제공에 동의한 당사 고객 등급정보 상관성 분석
법무법인 세종	민원·소송업무 대행 (예정업무임)
빌포스트	월간거래내역통지, 자산/랩/신탁재산 운용보고서, 금융소득명세서의 발송업무
한국예탁결제원	자산운용보고서 발송
우리은행, 우체국, 새마을금고	실명확인 및 계좌개설업무 대행

- 제공항목 : 개인식별정보(성명, 생년월일 등 고유식별번호, 국적, 주소, 연락처 등) 및 금융거래정보(상품종류 등 거래설정 및 내역정보), 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보

제5조 정보주체(법정대리인 포함)의 권리의무 및 그 행사에 관한 사항

- 고객님의 자신의 개인정보 처리와 관련하여 다음 각 호의 권리를 가집니다.
 1. 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공받을 권리
 2. 개인정보 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리
 3. 개인정보의 처리 여부를 확인하고 개인정보에 대하여 열람(사본의 발급을 포함한다. 이하 같다)을 요구할 권리
 4. 개인정보의 처리 정지, 정정·삭제 및 파기를 요구할 권리
 5. 개인정보의 처리로 인하여 발생한 피해를 신속하고 공정한 절차에 따라 구제받을 권리
- 고객님의 개인정보가 유출되었음을 알게 된 경우 지체없이 개인정보보호법 제34조에서 정한 사항을 고객님의게 알리고, 피해 최소화를 위한 대책 및 필요한 조치를 취합니다.
- 고객님은 건전한 정보사회가 정착되도록 개인정보 관리에 노력하여야 하며, 해킹 등 불법적 수단에 의하여 타인의 개인정보를 무단 수집·이용·제공·배포할 수 없습니다.
- 고객님은 홈페이지, 전화, 서면 등에 의해 본인의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지등(이하 “열람 등 요구” 라 한다)을 요구할 수 있습니다.
- 당사가 고객님의 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에 고객님의 개인정보 수집출처 고지를 요구할 수 있으며, 당사는 정당한 사유가 없는 한 요구가 있는 날로부터 3영업일 이내에 법 제20조 제1항 각호의 내용을 알려야 하며, 법 제20조제2항에 근거하여 거부하는 경우 정당한 사유가 없는 한 요구가 있는 날로부터 3영업일 이내에 그 거부의 근거와 사유를 알려야 합니다.
- 만 14세미만의 아동으로부터 개인정보를 수집하거나 제3자에게 개인정보를 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 구해야 합니다. 이 경우 당사는 해당 아동에게 자신의 신분과 연락처, 수집이유를 알린 후 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인의 성명, 연락처 정보를 요구할 수 있습니다.
- 만 14세미만 아동의 법정대리인은 상기 아동의 개인정보에 대한 열람등 요구를 할 수 있으며. 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.
- 고객님은 개인정보의 열람 등 요구에 대한 거절 등 조치에 대하여 불복이 있는 경우 개인정보의 열람 등 신청부서에 이의를 제기할 수 있습니다.

제6조 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법

- 당사는 개인정보의 수집·이용에 대한 동의를 받을 경우 필수항목과 선택항목을 구분하며, 동의받은 범위를 벗어나거나 목적을 벗어나 처리하지 않습니다. 본인 또는 대리인이 필수항목의 수집·이용에 동의하지 않으면 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능할 수 있습니다.
- 고객님은 선택항목에 대한 동의를 거부하실 수 있으며, 당사는 필수항목 이외의 개인정보 제공 거부를 이유로 계약의 체결 또는 서비스이용을 거부할 수 없습니다. 다만, 선택항목에 대한 동의를 거부하는 경우 관련 편의 제공(사은품·할인쿠폰 제공 등)에 제한이 있을 수 있습니다
- 당사가 처리하는 개인정보의 항목은 아래와 같습니다.

1. 개인식별정보 : 본인 및 대리인의 성명, 주소, 주민등록번호, 국적, 연락처, E-mail 등
 2. 거래정보 : 대출, 담보제공, 개설정보, 예탁금, 투자 또는 신탁자산, 거래내역 등
 3. 투자자정보 : 투자권유준칙 등에 따른 투자자정보 및 투자성향 등
 4. 민감정보 : 상이유공자 및 장애인 등 *비과세종합저축계좌 등 세금우대상품의 가입자에 한함
 5. 신용도판단정보 : 연체, 부도, 대지급, 신용질서문란행위 등
 6. 신용능력판단정보 : 신용등급, 신용평점정보 등
 7. 홈페이지 회원식별정보 : 희망 ID, Password, 필명, IP, 쿠키정보, 부가정보(은행에서 개설한 당사계좌에 한정)
 8. 기타 선택항목 : 개인 맞춤서비스 제공을 위해 고객이 동의한 항목
- 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제32조 제2항에 의하여 고객 동의없이 채권추심을 위한 신용정보를 신용정보회사로부터 제공받을 수 있습니다.
 - 신용정보집중기관 또는 신용조회회사로부터 개인신용정보를 조회 시 신용등급이 하락할 수 있습니다.
 - 수집방법
 1. 회사 영업부에 내방한 고객으로부터 직접 수집
 2. 개인정보 처리 위탁회사를 통하여 고객으로부터 직접 수집
 3. 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담게시판, 이메일, 응모내역, 배송요청
 4. 고객지원센터의 문의사항을 통한 수집

제7조 개인정보의 파기에 관한 사항

- 당사는 보유기간이 경과한 개인정보는 정당한 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5영업일 이내에, 처리목적의 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등으로 그 개인정보가 불필요하다고 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.
- 다만, 다음 각 호의 목적범위 내에서 사용하는 경우에는 달리할 수 있으며, 이 경우 해당 개인정보는 다른 개인정보와 분리하여서 저장·관리합니다.
 1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 2. 소송, 민원 등 분쟁가능성이 완전히 소멸되지 않은 경우
 3. 소비자보호 등 고객의 이익을 위해 필요한 경우
 4. 자본시장법령 및 상법 등 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우
- 고객님의 홈페이지 회원가입시 제공한 정보는 회원탈퇴를 통해 철회하실 수 있습니다. 준회원의 홈페이지 회원탈퇴 방법은 홈페이지를 통해(“고객센터>개인정보관리” > “회원정보변경” > “회원탈퇴(ID해지)”) 처리하실 수 있습니다. 정회원은 계좌가 있으므로 계좌폐쇄 후 철회요청이 있는 경우에 철회하실 수 있습니다.
- 개인정보에 대해서는 해당 수집 및 이용목적이 달성된 후 지체 없이 파기하는 것을 원칙으로 하되, 귀하가 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장 후 파기될 수 있습니다. 이때 일정기간 저장된 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 목적 외 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.

제8조 개인정보 보호책임자에 관한 사항

- 당사는 고객님의 소중한 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불편·불만사항 처리를 위하여 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이나 불편사항이 있으시면 아래의 개인정보 보호책임자에게 연락주시기 바랍니다.

1. 소속 및 성명 : 준법감시팀 준법감시인 황병민
2. 연락처 : 전화번호 02-710-2781 , E-Mail : bm.hwang@fundonline.co.kr

제9조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

- 당사는 개인정보 처리방침을 변경하는 경우 변경 및 시행의 시기, 변경 전·후 비교자료와 함께 변경된 내용을 홈페이지를 통해 지속적으로 공개합니다.
- 개인정보 처리방침 제정일 : 2014-02-27
개인정보 처리방침 시행일자 : 2014-03-26
개인정보 처리방침 변경일자 : 2015-01-26(변경공고일 : 2015-01-19)

제10조 개인정보의 안전성 확보에 관한 조치

- 당사는 개인정보의 안전성 확보를 위하여 다음 각 호의 관리적 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획의 수립 및 시행
2. 개인정보를 직접 처리하는 소속직원, 수탁자 등에 대한 교육계획 수립 및 실시
3. 내부관리계획에 따른 정기적인 자체 감사의 실시

- 당사는 개인정보의 안전성 확보를 위하여 다음 각 호의 기술적 조치를 취하고 있습니다,

1. 개인정보에 대한 접근 권한의 제한 및 관리 조치
2. 개인정보에 대한 접근 권한을 확인하기 위한 식별 및 인증조치
3. 개인정보에 대한 권한 없는 접근을 차단하기 위한 시스템의 설치 등 조치
4. 개인정보가 안전하게 저장·전송될 수 있도록 하기 위한 암호화 등 조치
5. 접속기록의 보관 및 위조·변조방지를 위한 조치
6. 보안프로그램의 설치 및 주기적인 갱신·점검조치

- 당사는 개인정보의 안전한 보관을 위해 출입통제, 잠금장치 등 물리적 조치를 취하고 있습니다.

제11조 개인정보 권익침해에 따른 구제방법

- 개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 한국인터넷진흥원(KISA)내 개인정보침해신고센터 및 개인정보분쟁조정위원회로 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터

- 전화 : (국번없이)118 · URL : <http://www.1336.or.kr>